

## **POLÍTICA DE CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS**

### **CAMBIOS DE TALLA O ESTILO**

**Aplica con artículos nuevos, con etiquetas, envoltura y caja original.**

**Para coordinar el cambio el cliente deberá contactarnos mediante WhatsApp al 7227-8992 y presentar la confirmación de compra y número de orden.**

### **PROCESO DE CAMBIO**

**Un mensajero recolectará el calzado que desee cambiar a la dirección y el día que indique sin costo adicional (dentro o fuera del GAM).**

**Una vez aprobado el cambio se le enviará al cliente la talla o el estilo correcto sin costo adicional en un plazo de 24 a 72 horas después de la recolección.**

**\*Si para la recolección el cliente confirma el día y la dirección y no se encuentra presente en la dirección que brindó, se coordinará una siguiente recolección, esta tendrá un costo adicional de c.2290-dentro del GAM y c. 3500-fuera del GAM.**

**Si la talla por la cual el cliente desea cambiar no se encuentra disponible, el cliente cuenta con 45 días naturales para realizar el canje por otro artículo de su elección que equivalga al mismo valor del producto o asumir la diferencia si corresponde a un artículo con mayor valor.**

### **DEVOLUCIÓN, REEMBOLSO O CAMBIO POR GARANTÍA DE PRODUCTO**

**La garantía de nuestros artículos es de 30 días naturales y aplica únicamente para artículos dañados por defectos de fábrica. El uso inapropiado del artículo no corresponde a defecto de fábrica. Para solicitar la garantía de tu compra contactanos mediante WhatsApp al 7227-8992.**

**Para hacer válida la garantía el cliente debe presentar:**

**1-Una imagen de la confirmación de compra.**

**2-El artículo (este deberá estar en buenas condiciones higiénicas, de lo contrario no será recibido.)**

### **PROCESO DE CAMBIO**

**Un mensajero recolectará el artículo que desee cambiar a la dirección y el día que indique sin costo adicional (dentro o fuera del GAM).**

**\*Si para la recolección el cliente confirma el día y la dirección y no se encuentra presente en la dirección que brindó, se coordinará una siguiente recolección, esta tendrá un costo adicional de c.2290-dentro del GAM y c. 3500-fuera del GAM que deberá asumir el cliente.**

**Una vez recibido el calzado por la tienda, se procederá con la aprobación de la garantía. Si es aprobado, el cliente deberá comunicarnos si desea un reembolso o si desea el cambio por**

el mismo artículo.

Si el cliente desea el reembolso, este será procesado y el monto total de la compra será aplicado al método de pago que utilizó. Este será reembolsado en un plazo de hasta 10 días hábiles.

Si el cliente desea el cambio del mismo artículo y este se encuentra disponible, se le enviará al cliente el artículo nuevo sin costo adicional en un plazo de 24 a 72 horas después de la recolección.

#### **REEMBOLSOS TARDÍOS (donde aplique)**

Si aún no has recibido tu reembolso, por favor chequea tu cuenta bancaria otra vez.

Luego contacta a tu compañía de tarjeta de débito o crédito, puede tomar algún tiempo antes de que tu reembolso se postee oficialmente.

El próximo paso, contacta a tu banco, a menudo pasa cierto tiempo antes de que tu reembolso se postee.

Si has seguido todos estos pasos y aún no has recibido el reembolso, por favor contáctanos mediante Whatsapp al 7227-8992, presentando tu comprobante de compra.

#### **ARTÍCULOS EN OFERTA (donde aplique)**

Solo los artículos a precio regular serán reembolsados, desafortunadamente los productos en oferta no pueden ser refundados.

#### **INFORMACIÓN GENERAL**

Este sitio web es operado por Solea. En todo el sitio, los términos "nosotros", "nos" y "nuestro" se refieren a Solea. Solea ofrece este sitio web, incluyendo toda la información, herramientas y servicios disponibles para ti en este sitio.

Cualquier función nueva o herramienta que se añadan a la tienda actual, también estarán sujetas a los Términos de Servicio. Puedes revisar la versión actualizada de los Términos de Servicio, en cualquier momento en esta página. Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de los Términos de Servicio mediante la publicación de actualizaciones y/o cambios en nuestro sitio web.

Nuestra tienda se encuentra alojada en Nidux eCommerce. Ellos nos proporcionan la plataforma de comercio electrónico en línea, que nos permite vender nuestros productos y servicios.

#### **SECCIÓN 1 - TÉRMINOS DE LA TIENDA EN LÍNEA**

Al utilizar este sitio, declaras que tienes al menos la mayoría de edad en tu país de residencia, o que tienes la mayoría de edad en tu país de residencia.

#### **SECCIÓN 2 - MODIFICACIONES AL SERVICIO Y PRECIOS**

Los precios de nuestros productos están sujetos a cambio sin aviso.

**Nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar el Servicio (o cualquier parte del contenido) en cualquier momento sin aviso previo.**

### **SECCIÓN 3 - PRODUCTOS O SERVICIOS (si aplicable)**

**Ciertos productos o servicios pueden estar disponibles exclusivamente en línea a través del sitio web. Estos productos o servicios pueden tener cantidades limitadas y estar sujetas a devolución o cambio de acuerdo a nuestra política de devolución solamente.**

**Hemos hecho el esfuerzo de mostrar los colores y las imágenes de nuestros productos, en la tienda, con la mayor precisión de colores posible. No podemos garantizar que el monitor de tu computadora muestre los colores de manera exacta.**

**Todas las descripciones de productos o precios de los productos están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso, a nuestra sola discreción.**

### **SECCIÓN 4 - LEY**

**Estas Condiciones del servicio y cualquier acuerdo aparte en el que te proporcionamos servicios se regirán e interpretarán en conformidad con las leyes de Costa Rica.**

### **SECCIÓN 5 - CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DE SERVICIO**

**Puedes revisar la versión más actualizada de los Términos de Servicio en cualquier momento en esta página.**

**Nos reservamos el derecho, a nuestra sola discreción, de actualizar, modificar o reemplazar cualquier parte de estas Condiciones del servicio mediante la publicación de las actualizaciones y los cambios en nuestro sitio web. Es tu responsabilidad revisar nuestro sitio web periódicamente para verificar los cambios. El uso continuo de o el acceso a nuestro sitio Web o el Servicio después de la publicación de cualquier cambio en estas Condiciones de servicio implica la aceptación de dichos cambios.**

### **SECCIÓN 6 - INFORMACIÓN DE CONTACTO**

**Preguntas acerca de los Términos de Servicio deben ser enviadas a [contact@soleacr.com](mailto:contact@soleacr.com)**